

March 23, 2020



# Coronavirus (COVID 19) Update

Prezados clientes,

Em razão das últimas notícias relacionadas ao COVID-19, adotamos medidas operacionais para a redução da circulação de funcionários em nossas instalações.

Desta forma, informamos que, gradativamente, nossos funcionários estão atendendo de forma remota (home office). Assim, o atendimento está e continuará sendo realizado da seguinte forma:

- Gerentes de relacionamento – exclusivamente por telefone e e-mail.
- Tesouraria – exclusivamente por telefone, e-mail e Chat Bloomberg.
- Outras áreas, inclusive Back office exclusivamente por telefone e e-mail.

Esta medida demonstra nossa preocupação em relação a saúde e bem-estar de nossos funcionários e seus familiares, bem como o nosso comprometimento em relação ao esforço coletivo para redução da propagação da pandemia.

Reforçamos nosso compromisso com o melhor atendimento aos interesses dos clientes na implantação deste plano de contingência e desde já informamos que estamos preparados para operar completamente de forma remota, caso seja necessário.

Agradecemos pela sua confiança e compreensão.

**Caso os telefones habituais não estejam disponíveis**, por favor contate o Banco através dos telefones/e-mail listados abaixo.

Phone: +55-11 5504-9933/9955  
Email: [treasury.sales@mizuhogroup.com](mailto:treasury.sales@mizuhogroup.com)  
Contingency Phone: 55 11 2802 4951/4952  
(From 9 am to 5 pm)

O Banco manterá o canal de atendimento a Clientes, através do telefone 55-11-5504-9994.

Para sua referência, consulte as instruções regionais do Mizuho nas Américas.

<https://www.mizuhoamericas.com/insights-news/news/statements/pandemic-readiness-planning-coronavirus-covid-19-update.html>

---

A comunicação acima é exclusivamente destinada aos clientes do Banco Mizuho do Brasil S.A. e é fornecida apenas para fins de informação geral e deve ser mantida estritamente confidencial. O destinatário não intencional deste e-mail deve excluí-lo prontamente.

Dear clients,

Considering the current news related to COVID-19, the bank has taken measures to reduce the number of employees working in our offices.

Thus, we will begin phasing in remote working accommodations (home offices) and render services as follows:

- Relationship managers – exclusively by phone and email.
- Treasury – exclusively by phone, e-mail and Bloomberg Chat.
- Other areas, including Back Office, exclusively by phone and email.

This measure demonstrates our concern for the health and well-being of our employees and their families, as well as our commitment to the collective effort to reduce the spread of this pandemic.

We emphasize our commitment to better serve the clients' interests when implementing this contingency plan and we are prepared to fully operate remotely, if the situation requires.

Thank you for your trust and understanding.

**If you face difficulties to reach the Bank through usual phone lines**, please consider to contact us using the phone numbers or email listed below.

Phone: +55-11 5504-9933/9955  
Email: [treasury.sales@mizuhogroup.com](mailto:treasury.sales@mizuhogroup.com)  
Contingency Phone: 55 11 2802 4951/4952  
(From 9 am to 5 pm)

The bank will also maintain the Customer Assistance line. Please call 55-11-5504-9994.

For your reference, please visit the link below for Mizuho's regional response in the Americas.

<https://www.mizuhoamericas.com/insights-news/news/statements/pandemic-readiness-planning-coronavirus-covid-19-update.html>

---

The above communication is solely addressed to customers of Banco Mizuho do Brasil S.A. and is given for general informational purposes only and should be kept strictly confidential. Unintended recipient of this email should promptly delete it.