

尊敬的客户：

您好！

为深入贯彻落实党的十九大精神，落实国务院“放管服”工作要求，坚持“了解你的客户”、综合施策、注重实效原则，着力“优化企业开户服务 推动改善营商环境”，提升对银行开户服务的满意度，支持实体经济发展，中国人民银行于2017年12月21日印发《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》（银发[2017]288号），具体提出以下便利企业开户措施：

- 一、推广电子渠道预约开户
- 二、整合开户和各类基本结算服务申请和协议
- 三、最大程度提高企业开户审核效率
- 四、积极运用技术手段提升账户审核水平
- 五、切实提升小微企业开户服务质量
- 六、增加企业开户办理过程透明度

我行高度重视此次宣传活动，积极在行内开展落实“优化企业开户服务宣传活动”的工作，切实提高企业开户效率，加快企业开户审核、缩短企业开户时间和优化企业开户服务。展现我行开户服务安全、便捷、高效的优势，增强金融服务实体经济的能力。

瑞穗银行（中国）有限公司

2018年5月

优化企业开户服务

瑞穗银行在行动

- 优化企业开户流程
- 压缩企业开户时间
- 提高企业开户效率
- 营造良好的营商环境
- 强化企业开户管理和风险控制
- 增强金融服务实体经济能力
- 提升企业对银行开户服务的满意度



瑞穗银行（中国）有限公司

优化企业开户服务

投诉咨询渠道

联系电话：(021) 38558888*3132

咨询电话：(021) 38558888*5250

投诉电话：(021) 38558836

电子邮箱（投诉咨询）：mizuho.china@mizuho-cb.com

邮寄地址（投诉信）：上海市浦东新区世纪大道 100 号 上海环球金融中心
23 楼 经营管理部

邮编：200120