

★银行规范经营的“七不准”：

不准以贷转存、不准存贷挂钩、不准以贷收费、不准浮利分费、不准借贷搭售、不准一浮到顶、不准转嫁成本。

★银行规范经营的“四公开”：收费项目公开、服务质价公开、效用功能公开、优惠政策公开。

★客户投诉联系方式：

客户投诉电话：021-38558836

客户投诉邮箱：mizuho.china@mizuho-cb.com

客户投诉信函邮寄地址：

上海市浦东新区世纪大道100号上海环球金融中心23楼 经营管理部 客户投诉负责人

邮编：200120