

Contacts pour les réclamations clients

La satisfaction client est essentielle pour Mizuho Bank, Ltd., Succursale de Paris.

Vous pouvez adresser vos réclamations directement à votre interlocuteur Mizuho habituel.

Toute réclamation adressée à Mizuho Bank, Ltd., Succursale de Paris (ci-après « MHBK Paris ») fera l'objet d'une attention particulière de la part de notre Service Client.

MHBK Paris s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximal de 10 jours ouvrables.

L'accusé de réception vous indiquera :

- le délai maximum dans lequel sera apportée la réponse (2 mois maximum à compter de son envoi, le cachet de la poste faisant foi pour les réclamations adressées par voie postale)
- les coordonnées du service en charge du traitement de la réclamation

Vous pouvez adresser vos réclamations à votre interlocuteur habituel :

- Pour les clients : Merci de contacter votre chargé de clientèle (Relationship manager en anglais),
- Pour les prospects : Merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Vous pouvez les contacter à votre convenance par adresse électronique habituelle ou bien envoyer votre réclamation à pariscustomers@mhcbeurope.com ou par courrier à l'adresse suivante :

Mizuho Bank, Ltd.
Washington Plaza,
40, Rue Washington
75008 Paris
France