

PRIVACY NOTICE (FOR CUSTOMERS)

At Mizuho Bank (M) Berhad, we value your privacy and strive to protect your personal information in compliance with the laws of Malaysia. Mizuho Bank (M) Berhad will only collect and use your personal information in accordance with the relevant data protection laws (including the Personal Data Protection Act 2010), this Privacy Notice and the privacy terms in your agreement(s) with any Mizuho group entity that you may have contracted with. Your privacy matters to us, so please take the time to get to know our privacy practices:

What Kind Of Personal Information We Collect And How We Use Your Personal Information

For us to complete our transactions with you, to deal with your inquiries, open and operate an account/facility for you, generally provide you with our products and services, and to carry out other purposes required to operate and maintain our business with you, we need to collect and process personal information about you, including information relating to your identity, background, financial standing, creditworthiness and/or suitability for any of our products/services as applied for.

We may obtain this information from yourself and from a variety of sources, including from third parties connected with you (e.g. employers, joint account holders, security providers, etc), and from such other sources to which you have given your consent to disclose your personal information.

Disclosure Of Your Personal Information

As part of providing you with our products and services, we may need to disclose information about you and/or your accounts and/or facilities with us to third parties such as our agents, affiliates, professional advisers, service providers, business partners, other banks and/or financial institutions, within or outside Malaysia, where necessary, and subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Mizuho Bank (M) Berhad.

Your Rights To Access And Correct Your Personal Information

We can assist you to access and correct your personal information held by us. Where you wish to have access to or where you wish to correct any of your personal information (including personal information of such persons related to you or those which are identified from your personal information), you may make a request to us via e-mail.

Exercising Choices Over The Disclosure, Retention And Use Of Your Personal Information

Subject always to our contractual rights and obligations under relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the use or the extent of use of your personal information. Should you wish to do so, kindly contact us at the address/telephone number/e-mail address given at the end of this Privacy Notice.

What If Personal Information Provided By You Is Incomplete?

Where indicated (for example in application forms or account opening forms), it is obligatory to provide your personal information to us to enable us to process your application for our products or services. Should you decline to provide such obligatory personal information, we may not be able to process your application/request or provide you with our products or services.

Contacting Mizuho Bank (M) Berhad About Your Privacy And How We Handle Your Personal Information

Should you have any query in relation to this Privacy Notice or how we handle your personal information, kindly contact your respective Relationship Manager. Our complete and detailed Privacy Notice is available via our website at <https://www.mizuhogroup.com/asia-pacific/malaysia/about/privacy-notice>. Please review our detailed Privacy Notice prior to providing us with your personal information.

[Bahasa Malaysia translation]

NOTIS PRIVASI (BAGI PELANGGAN)

Di Mizuho Bank (M) Berhad, kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda selaras dengan undang-undang Malaysia. Mizuho Bank (M) Berhad hanya akan mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda berdasarkan undang-undang perlindungan data yang relevan (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi ini dan juga terma-terma privasi dalam perjanjian(-perjanjian) anda dengan mana-mana entiti kumpulan perbankan Mizuho yang anda mungkin berkontrak dengan. Hal privasi anda penting bagi kami, oleh demikian sila mengambil masa untuk memahami amalan privasi kami.

Apakah Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan Dan Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Bagi membolehkan kami melengkapkan transaksi kami dengan anda, menangani sebarang pertanyaan anda, membuka dan mengendalikakan akaun/kemudahan untuk anda, dan secara amnya bagi membekalkan anda dengan produk dan perkhidmatan kami, dan untuk menjalankan tujuan-tujuan lain yang perlu bagi mengendalikan dan mengekalkan hubungan perniagaan kami dengan anda, kami perlu mengumpul dan memproses maklumat peribadi mengenai anda, termasuk maklumat yang berkaitan dengan identiti, latar belakang, status kewangan, kedudukan kredit dan/atau kesesuaian anda untuk mana-mana produk/perkhidmatan kami yang dipohon oleh anda. Kami mungkin memperoleh maklumat ini daripada anda sendiri atau daripada pelbagai sumber, termasuk daripada pihak ketiga yang berhubungkait dengan anda (contohnya majikan, pemegang akaun bersama, pemberi jaminan, dan lain-lain), dan daripada sumber-sumber lain kepada mana anda telah memberikan kebenaran untuk mendedahkan maklumat peribadi anda.

Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Sebagai sebahagian dari pembekalan produk dan perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin perlu mendedahkan maklumat mengenai anda dan/atau akaun anda dan/atau kemudahan anda dengan kami kepada pihak-pihak ketiga seperti ejen, pihak bersekutu, penasihat profesional, pembekal perkhidmatan, rakan perniagaan, bank-bank dan/atau institusi kewangan yang lain, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sekiranya perlu, dan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) yang berkenaan dengan Mizuho Bank (M) Berhad

Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Maklumat Peribadi Anda

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda yang dipegang oleh kami. Sekiranya anda ingin mempunyai akses kepada atau di mana anda ingin membetulkan mana-mana maklumat peribadi anda (termasuk maklumat peribadi individu-individu yang berhubungkait dengan anda atau individu-individu yang boleh dikenalpasti melalui maklumat peribadi anda), anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui e-mel.

Membuat Pilihan Berkenaan Pendedahan, Penyimpanan dan Penggunaan Maklumat Peribadi Anda

Tertakluk sentiasa kepada hak kontrak dan obligasi kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda boleh membuat pilihan berkenaan penggunaan atau tahap penggunaan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila hubungi kami di alamat/nombor telefon/alamat e-mel yang diberikan pada akhir Notis Privasi ini.

Bagaimana Jika Maklumat Peribadi Yang Anda Bekalkan Tidak Lengkap?

Di mana ia dinyatakan (contohnya dalam borang-borang permohonan atau borang-borang pembukaan akaun), ia adalah wajib untuk memberikan maklumat peribadi anda kepada kami bagi membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Jika anda enggan memberikan maklumat peribadi yang diwajibkan tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan/permintaan anda atau membekalkan anda dengan produk atau perkhidmatan kami.

Menghubungi Mizuho Bank (M) Berhad Mengenai Privasi Anda Dan Bagaimana Kami Mengendalikan Maklumat Peribadi Anda

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan dengan Notis Privasi ini atau bagaimana kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila hubungi pengurus perhubungan anda. Notis Privasi lengkap dan terperinci kami boleh didapati melalui laman web kami di <https://www.mizuhogroup.com/asia-pacific/malaysia/about/privacy-notice>. Sila semak Notis Privasi kami yang terperinci sebelum membekalkan kami dengan maklumat peribadi anda.