

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mizuho Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: JERICÓ ISRAEL OCHOA MAGAÑA

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 10, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600

ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: GLORIETA DEL ÁNGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE LANCASTER Y CALLE FLORENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidadespecializada@mizuhogroup.com
5550476899

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.mizuhogroup.com/americas/who-we-are/mexico>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/01/2023 14:23 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JERICÓ ISRAEL OCHOA MAGAÑA

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 10, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: GLORIETA DEL ÁNGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE LANCASTER Y CALLE FLORENCIA
TELÉFONO(S): 5550476899 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@mizuhogroup.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Guanajuato ADRIANA IFIGENIA MORA BAUTISTA

BLVD. PASEO DE LOS INSURGENTES NO. 3356 INT TORRE 2, NIVEL 2, OFICINA 2., COLONIA SAN JOSE DE LAS PILETAS C.P. 37530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: PUERTA BAJIO ENTRE CALLE CORDILLERA DE LOS ALPES Y CALLE BLVD. JOSE MARIA MORELOS TELÉFONO(S): 5550476899 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@mizuhogroup.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;