

Mizuho Bank

QR Code

匯出匯款申請書(外匯用)自動化

FAQ（中文）

目

錄

- 系統需求.....3
- 安裝遇到權限問題無法安裝3
- 錯誤訊息顯示 .NET Framework XX (含)以上版本安裝在這部電腦上
4
- 系統不存在. Net Framework 4.5 以上4
- 系統不存在 Visual studio 2010 tools for office runtime 元件.....4
- 系統存在 Microsoft Visual studio 2010 tools for office runtime 元件
及 .net Framework 皆已安裝，但仍無法完成後續安裝.....5
- 無法產生新版 E5002-APPLICATION FOR OUTWARD REMITTANCE
(Direct)6
- 無法產生新版 E5002-APPLICATION FOR OUTWARD REMITTANCE
(Refer)6
- 安裝元件出現一般性信任失敗6
- 文件無法載入自訂程式碼，位置不在信任位置清單中。7
- Excel 在存檔或列印產生 QRCode 圖示，圖示不停產生跳動並無法列
印。9

➤ 系統需求

1. 作業系統

- Windows 10
- Windows 8 (x86 和 x64)
- Windows 8.1
- Windows 7 (x86 和 x64) SP1
- Windows Vista (x86 和 x64) SP2
- Windows Server 2012 (x64)
- Windows Server 2008 R2 SP1(x64)
- Windows Server 2008 SP2 (x86 和 x64)

2. Net Framework 需要版本

- **. Net Framework 4.5 以上**

3. Office 版本

- Microsoft Office 2007- SP3 以上
- Microsoft Office 2010- SP2 以上
- Microsoft Office 2013- SP1 以上
- Microsoft Office 2016

4. Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime

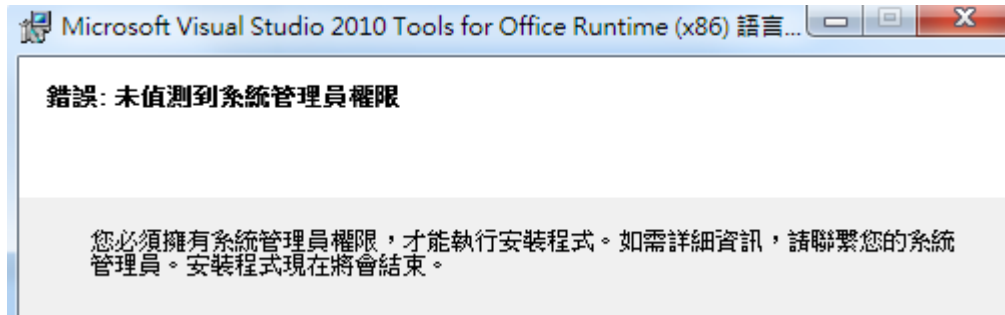
- **版本 10.0.60724 以上**



若安裝前電腦已安裝 10.0.60724 版本以下，請先移除再安裝新版

Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime(控制台> 程式與功能> 移除)

➤ 安裝遇到權限問題無法安裝



Answer :

確認安全性，部分公司安全性政策下，安裝元件需有系統管理者權限來執行安裝。

➤ 錯誤訊息顯示 .NET Framework XX (含)以上版本安裝在這部電腦上

Answer :

1. 若確認系統為 .NET Framework 4.5 以上，可忽略此錯誤

➤ 系統不存在 .Net Framework 4.5 以上

Answer :

2. 確認網路連線正常
3. 連結至 Microsoft 官方網站並下載 .Net Framework 4.5 以上版本。

連結位置：

www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=30653

➤ 系統不存在 Visual studio 2010 tools for office runtime 元件

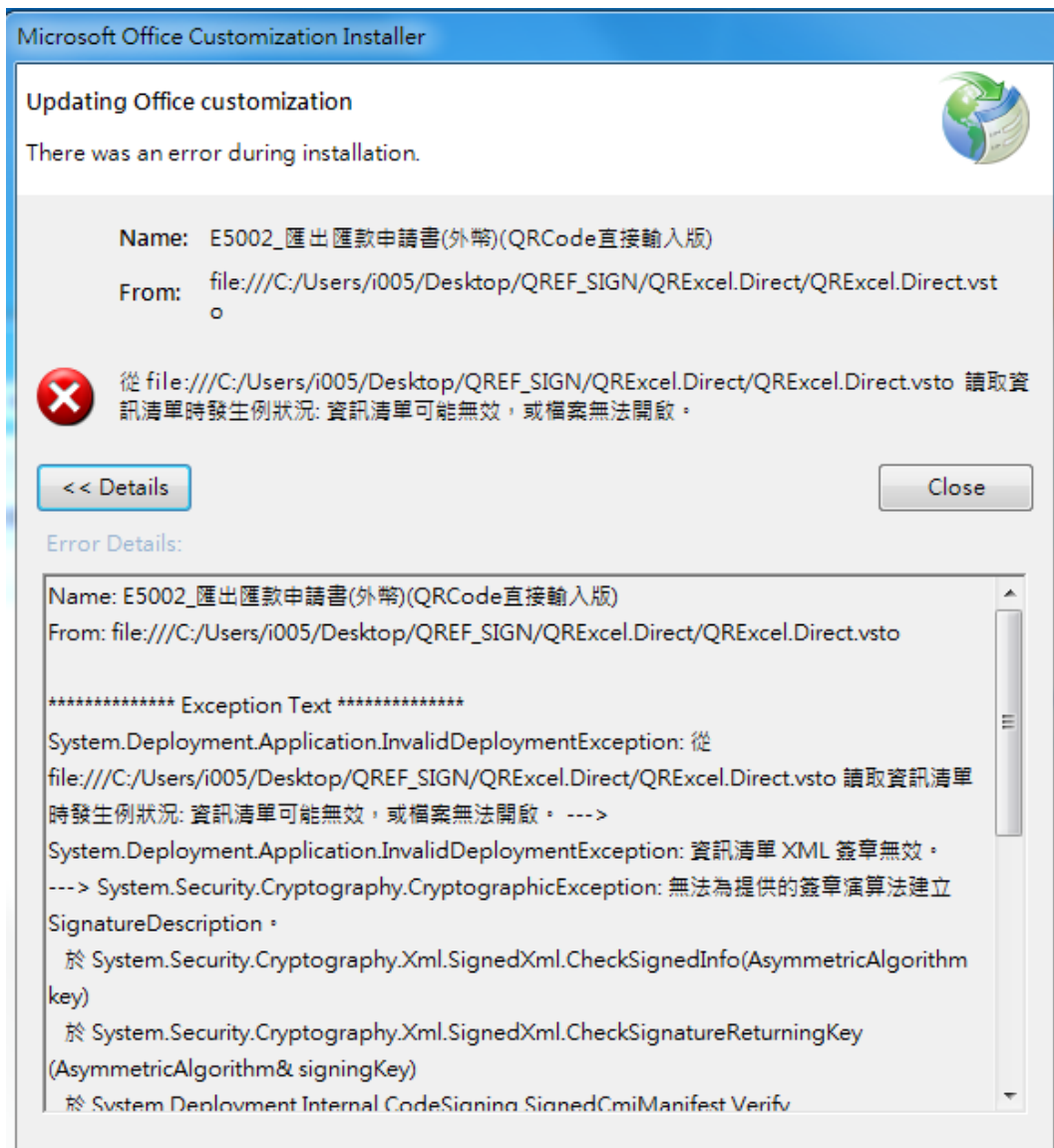
Answer :

1. 確認網路連線正常。
2. 連結至 Microsoft 官方網站並下載 Microsoft Visual studio 2010 tools for office runtime 元件。

連結位置：

www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=48217

- 系統存在 Microsoft Visual studio 2010 tools for office runtime 元件及 .net Framework 皆已安裝，但仍無法完成後續安裝



Answer：確認符合版本

1. Microsoft Visual studio 2010 tools for office runtime 版本

- 請從 程式集 -> 控制台 -> 程式和功能 確認版本為 10.0.60724 以上

解除安裝或變更程式

若要解除安裝程式，請從清單選取程式，然後按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。

組合管理 ▾

名稱	發行者	安裝於	大小	版本
Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (x86)	Microsoft Corporation	2017/5/12		10.0.60724

2. .Net Framework 4.5 以上

- 請從 程式集 -> 控制台 -> 程式和功能 確認版本為 4.5 以上

名稱	發行者	安裝於	大小	版本
Microsoft .NET Framework 4.6.1	Microsoft Corporation	2016/7/21	38.8 MB	4.6.01055

➤ 無法產生新版 E5002-APPLICATION FOR OUTWARD REMITTANCE (Direct)

Answer :

請先至控制台/程式集/程式和功能移除既有的 E5002_匯出匯款申請書 (QRCode 直接輸入版)使用者自訂程式後，執行安裝。

➤ 無法產生新版 E5002-APPLICATION FOR OUTWARD REMITTANCE (Refer)

Answer :

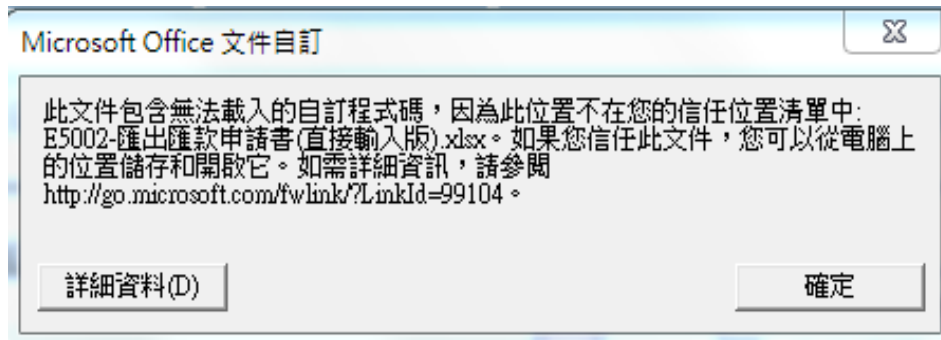
請先至控制台/程式集/程式和功能移除既有的 E5002_匯出匯款申請書 (QRCode 帶入版)使用者自訂程式後，執行安裝。

➤ 安裝元件出現一般性信任失敗

Answer :

1. 此為系統中 dll 註冊存在問題。
2. 按 window 徽章鍵+R (執行視窗 cmd) 以下內容並確定。
 - Regsvr32 /s Softpub.dll
 - Regsvr32 /s Wintrust.dll
 - Regsvr32 /s Initpki.dll
 - Regsvr32 /s Mssip32.dll
 -
3. 重新執行安裝。

➤ 文件無法載入自訂程式碼，位置不在信任位置清單中。

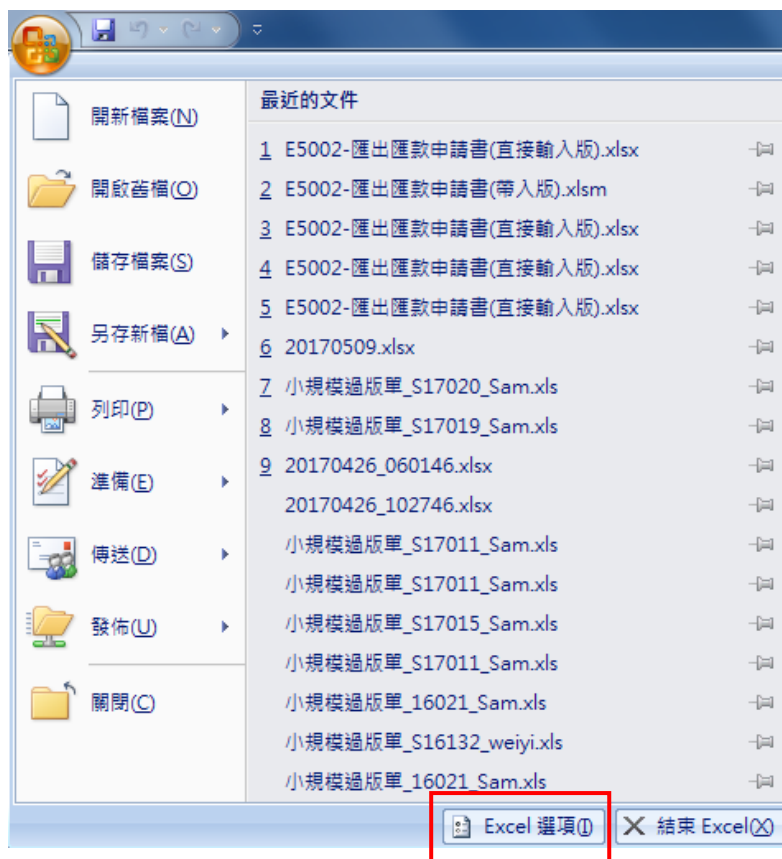


Answer：



1. 點選左上 office 按鈕 (excel 2007)或點選檔案 tag (excel 2013 以上)

2. 點選 Excel 選項。

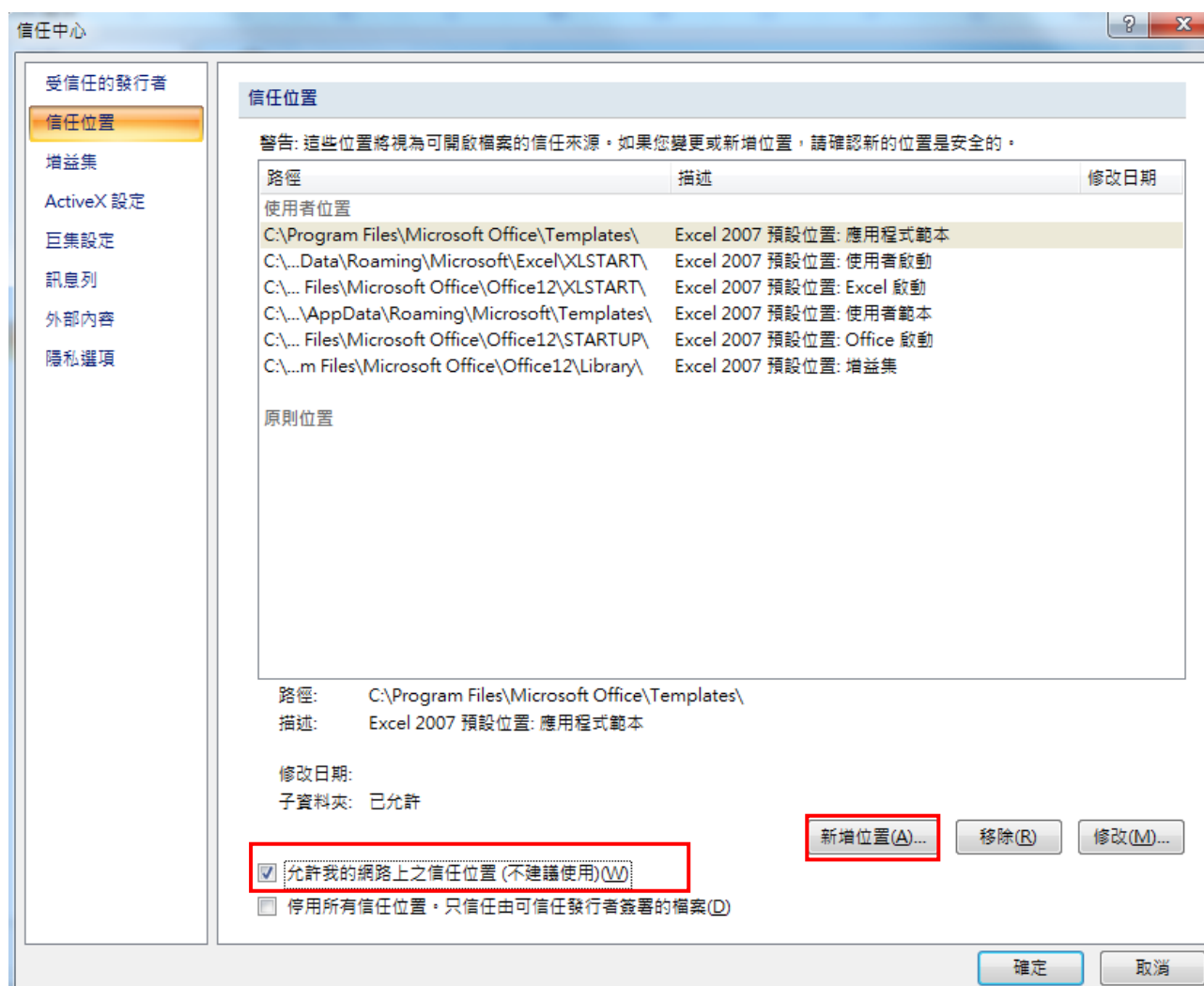


3. 至信任中心頁面，點信任中心設定。

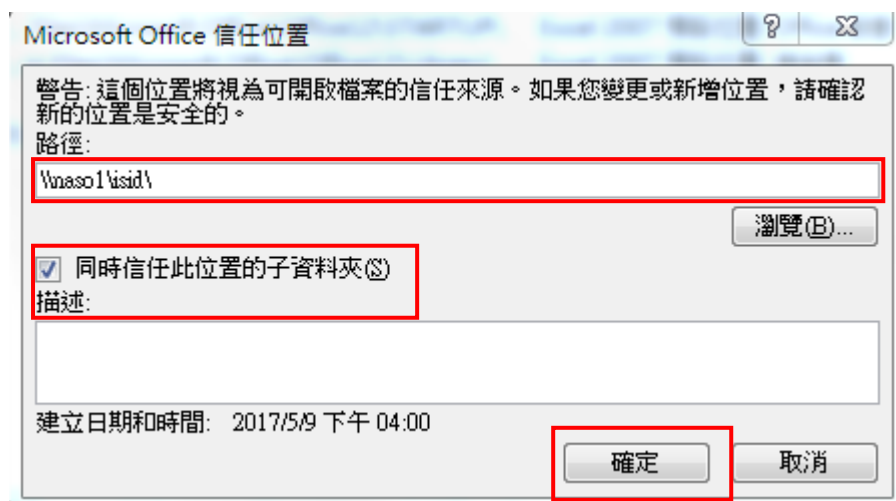


4. 點選信任位置。

將 Excel 的位置加入信任位置清單內，若要使用網路位置，請先勾選允許我的網路上之信任位置，按下新增位置



5. 勾選同時信任此位置的子資料夾後，點擊新增位置，輸入路徑



6. 確定後，關閉 excel 重新啟動

➤ **Excel 在存檔或列印產生 QRCode 圖示，圖示不停產生跳動並無法列印。**

Answer :

Windows Updated 請進行更新至最新，微軟針對 Excel 有進行 bug 及 安全性升級。

* Windows Updated 執行部分更新後，會有可能需要重新啟動後再進行更新，請繼續執行已 update 到最新狀態。