

2014年3月吉日

みずほグローバルCMSをご利用のお客さまへ

株式会社みずほ銀行

## 『みずほグローバルCMS』全面リニューアルのご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、〈みずほ〉の海外向けインターネットバンキング「みずほグローバルCMS」は、これまでに寄せられたお客さまの『声』にお応えし、操作画面、各種機能の刷新を2014年3月より順次行います。内容の一部をご案内いたしますので、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

なお、このたびの全面リニューアルに際しまして、お客さまの特段のお手続きは不要です。接続先 URL および、ログインID、パスワード、電子証明書等は、変わらずご使用いただけます。

### ■みずほグローバルCMSのリニューアルについて



### 『フェーズ1(2014年3月17日リリース\*)のリニューアル内容』

- 各種サービスの画面刷新による、見やすさ・操作性の大幅な向上
- サーバー機器の更改による、レスポンス・信頼性向上
- 各種取引データの保存期間延長  
 ……リニューアル後、取引データの保存期間が最大3ヶ月から最大3年に延長されます
- PDF形式での帳票出力

(※) リニューアル後の画面イメージについては添付資料をご参照ください  
 なお、フェーズ2のリニューアル内容については、別途ご案内させていただきます

\*リリース日程は、当初予定日の2014年3月10日より、一週間延期させていただいております

## ■今後のレベルアップについて

みずほグローバル CMS はフェーズ 1 のリリース以降も、これまでに寄せられたお客さまの『声』をもとに、「より便利で」「より安全な」機能やサービスを順次追加していきます。



## ■3月10日のリニューアルにともなうお客さまへのお願い

1. リニューアル準備のため、以下のとおり、**みずほグローバル CMS のサービスを休止させていただきます。**

**臨時休止期間：2014年3月15日 土曜日～3月16日 日曜日**

休止期間中は全てのサービスがご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。  
休止時間等の詳細は、別途みずほグローバル CMS の掲示板でご案内させていただきます。

2. トップページも含めサービス画面が大きく変更になるため、現在本サービスをご利用いただいております貴社内のご利用者さまに、今回のリニューアルについてお知らせください。

なお、**リニューアル後も、現在ご使用のログイン ID、パスワード、電子証明書、ワンタイムパスワードはそのままお使いいただけます。**

リニューアル後の画面イメージは、添付資料をご参照ください。

3. リニューアル後のみずほグローバル CMS でサポート対象となるご利用環境は以下のとおりです。  
サービスをご利用いただく際は以下の PC 環境をご用意いただけますようお願い申し上げます。

### 【みずほグローバル CMS ご利用環境】

OS	Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8
ブラウザ	Internet Explorer8~10、Firefox22

今回の全面リニューアルに留まらず、引き続きお客さまにご満足いただけるよう改善に努めて参りますので、今後とも一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※リニューアルのスケジュールは現時点での予定であり、今後変更される可能性がございます。

※拠点によってご利用いただけるサービスは異なります。詳しくはお取引拠点にお問合せください。

敬具

操作方法に関するご質問やご契約に関するご質問などは、みずほ銀行バンコック支店にお問い合わせ下さい。  
<連絡先電話> (66)-2638-1259~60 内線 2401~2406 (日本語・英語・タイ語)

# リニューアルに関するQ & A

2014年3月

**【Q1】** 操作画面が変更されるのですか？

**【A1】** 入力項目に変更はございませんが、画面デザインが大幅に変更となります。

**【Q2】** リニューアルにあたり、何か書類を提出する必要はありますか？

**【A2】** ご提出いただく書類はございません。

**【Q3】** 現在利用しているユーザはそのまま利用できますか？

**【A3】** ご登録いただいているユーザはそのままご利用いただけます。

**【Q4】** 電子証明書/ワンタイムパスワードトークンは引き続き利用できますか？

**【A4】** 現在ご利用いただいているものを引き続きご利用いただけます。

**【Q5】** ログインパスワードは変更されますか？

**【A5】** 変更されません。現在ご利用いただいているものを引き続きご利用いただけます。  
なお、ご利用いただいている地域によっては、ログインパスワードの最短桁数が変更となる場合がございます。  
現在登録いただいているパスワードが、新しく設定された最短桁数を満たしていない場合、初回ログイン時にパスワード変更画面が表示されますので、画面に従って新しいパスワードを設定してください。

**【Q6】** これまで登録している口座情報や各種テンプレートは引き継がれますか？

**【A6】** ご登録いただいたデータは引き継がれます。

**【Q7】** 作成中のデータは引き継がれますか？

**【A7】** 作成中のデータ、承認済みのデータともに引き継がれます。

**【Q8】** 2014年3月14日金曜日までに承認して送信待ちになっている取引指示のデータは引き継がれますか？

**【A8】** 引き継がれます。

**【Q9】** 2014年3月17日月曜日以降を指定日とする取引指示は作成できますか？

**【A9】** 作成いただけます。

**【Q10】** みずほグローバルCMSの月間利用手数料は変更されますか？

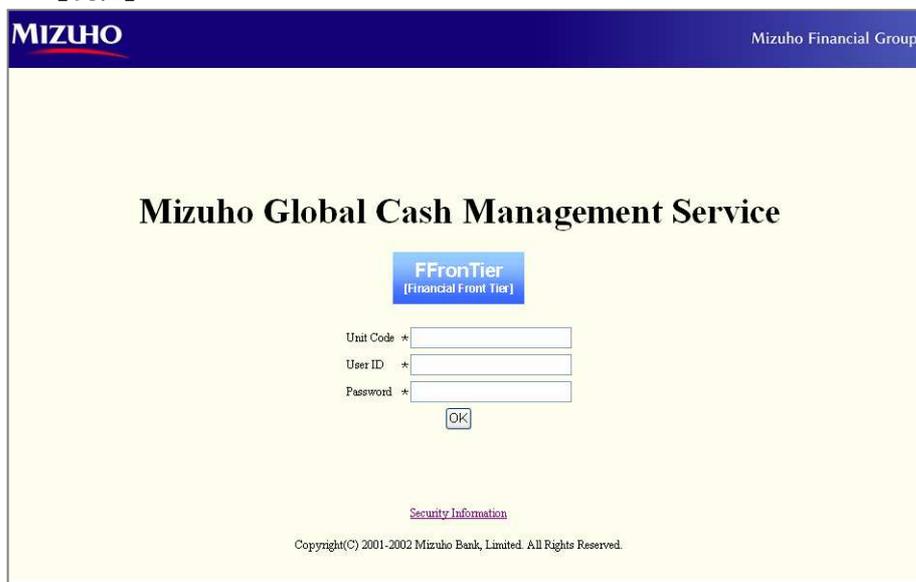
**【A10】** ご利用手数料に変更はございません。

**【Q11】** リニューアル日(2014年3月17日)時点で過去データの参照期間が最大3年となるのですか？

**【A11】** リニューアル日(2014年3月17日)時点では、最大3ヶ月分のデータのみ参照可能です。その後、最大3年分まで順次データが蓄積され、過去データの参照範囲が3年となるのは、2016年12月以降となります。

## リニューアル後画面イメージ ～ログイン画面～

【現在】



The current login screen features a dark blue header with the MIZUHO logo on the left and "Mizuho Financial Group" on the right. The main content area has a light yellow background. It displays the title "Mizuho Global Cash Management Service" and a blue box labeled "FFronTier [Financial Front Tier]". Below this are three input fields for "Unit Code", "User ID", and "Password", each with an asterisk. An "OK" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for "Security Information" and a copyright notice: "Copyright(C) 2001-2002 Mizuho Bank, Limited. All Rights Reserved."



【リニューアル後】



The renewed login screen has a dark blue header with the MIZUHO logo on the left. The main content area has a light gray background. It displays the title "Mizuho Global Cash Management Service" in a larger font. The login fields are now grouped within a light gray box, with labels "Unit Code", "User ID", and "Password" placed to the left of their respective input boxes. Below the input boxes is a blue "Login" button and a link for "Security Information". A blue hand icon with a pointing finger is positioned to the left of the "Login" button.

リニューアルに伴い、  
ログイン画面イメージが変わります。  
ID・パスワード等は、今まで通り  
お使いいただけます。

# リニューアル後画面イメージ ～ホーム画面～

【現在】

MIZUHO (000002) ログイン結果 (101002)

メニュー

- 口座情報照会
- 有期性取引情報照会
- 資金移動指示
- しこ指示
- 汎用取引指示
- メール
- 提示照会
- 管理メニュー
- パスワード変更
- ログアウト

マニュアルダウンロード

ユニットコード: 37001001  
ユーザID: SUBUSER22

Copyright(C) 2001-2002 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.

ユニットコード	37001001
ユニット名称	Demo Customer HO
ユーザID	SUBUSER22
ユーザ名称	SubUser22
最終ログイン	2013/08/26 15:18:52
最終ログアウト	2013/08/26 16:03:44

日付	ユニット名称	メッセージ種類	件名	詳細
2013/08/20 11:09:47	@FFrontTier Helpdesk Unit	Info	Downtime for maintenance	詳細
2013/07/08 14:52:35	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	PC Environment For Global CMS	詳細
2013/06/17 12:07:44	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Notice of Mizuho Merger	詳細
2013/06/17 12:07:32	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Date of Changing Bank Name	詳細
2013/06/17 12:07:27	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Downtime for Mizuho Merger	詳細
2013/03/25 15:21:09	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Precaution against electronic virus	詳細
2012/11/27 18:28:40	@FFrontTier Helpdesk Unit	Info	Digital Certificate Manual	詳細
2012/11/16 11:12:08	@FFrontTier Helpdesk Unit	Info	Revision of renewal operation	詳細
2012/10/22 12:58:30	Demo Branch 005	FORM	外匯买卖申請	詳細
2012/10/22 12:58:24	Demo Branch 005	FORM	外幣送金申請	詳細
2012/10/22 12:58:18	Demo Branch 005	FORM	外幣取消修改申請	詳細
2012/10/22 12:58:09	Demo Branch 005	FORM	人民币通知存款申請	詳細
2012/10/22 12:58:03	Demo Branch 005	FORM	定期存款申請	詳細
2012/10/22 12:57:57	Demo Branch 005	FORM	存款贷款余额证明申請	詳細



【リニューアル後】

MIZUHO One MIZUHO

Mizuho Global Cash Management Service

ユニットコード: 37001001 ユーザID: app001 ログイン日時: 2013/10/18 14:24:45

HOME LOGOUT

各種照会 各種取引依頼 メッセージ/掲示板 管理メニュー 個人設定

ホーム (1010002)

ログイン情報

ユニットコード: 37001001  
ユニット名称: 37001001  
ユーザID: app001  
ユーザ名称: 37001001\_app001  
最終ログイン: 2013/10/18 13:50:15  
最終ログアウト: 2013/10/18 13:50:36

言語変更

Japanese OK

マニュアルダウンロード

ダウンロード

10言語(11種類)を自由に切り替えてご使用いただけます。

お知らせ

掲示板

操作マニュアルを、見やすく、分かりやすく刷新しました。

日付	ユニット名称	メッセージ種類	件名
2013/07/08 14:52:35	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Board Subject
2013/06/17 12:07:44	@FFrontTier Helpdesk Unit	INFO	Board Subject
2012/10/22 12:57:57	Demo Branch 005	FORM	Board Subject
2012/08/29 12:32:30	@FFrontTier Helpdesk Unit	Info	Board Subject
2009/06/02 16:39:08	Demo Branch 005	FORM	Board Subject

Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved. 沪ICP备11031421号

# リニューアル後画面イメージ ～口座単位取引一覧画面～

【現在】


(212079)

口座単位取引一覧



日付(自) 2013 / 01 / 24 (YYYY/MM/DD)

日付(至) 2013 / 01 / 24 (YYYY/MM/DD)

出金/入金  Debit  Credit

取引種類  選択

金額(from)

金額(to)

ソートキー1 日付

ソートキー2 銀行

検索



One MIZUHO

Mizuho Global Cash Management Service

ユニットコード: 37001001 ユーザID: app001 ログイン日時: 2013/10/18 14:26:59

HOME

LOGOUT

各種照会

各種取引依頼

メッセージ/掲示板

管理メニュー

個人設定

1 Total:7

日付	説明	出金	入金
2013/01/24	Open		
2013/01/24	TRF		
2013/01/24	TRF	15,0	
2013/01/24	TRF		6
2013/01/24	TRF	35,1	
2013/01/24	TRF		50,8
2013/01/24	Close	50,8	
合計		50,8	

各種照会 > 口座情報照会 > 口座情報照会

口座単位取引一覧 (212079)

検索条件 ※検索条件を指定する場合は、こちらをクリックして下さい。

日付 2013 / 01 / 24 - 2013 / 01 / 24 (YYYY/MM/DD)

出金/入金  Debit  Credit

取引種類  選択

金額 (FROM)  - (TO)

ソートキー1 日付  ASC  DESC

ソートキー2 銀行リファレンス番号  ASC  DESC

検索

口座名称 00103100501105

口座番号 00103100501105

口座名義人名称 nm-accholder-1

通貨 TWD-NEW TAIWAN DOLLAR

日付 2013/01/24-2013/01/24

1 Total:4

日付	説明	出金	入金	残高	銀行リファレンス番号	お客さまリファレンス番号	備考	詳細
2013/01/24	Open			1.00				
2013/01/24	TRF		1.00		CSW5300199120601	NONREF	local-remarks	詳細
2013/01/24	MSC	1.00			CSW5300267120601	0123456789	local-remarks	詳細
2013/01/24	MSC		1.00		CSW5300268120601	NONREF	local-remarks	詳細
2013/01/24	MSC		1.00		CSW5300271120601	NONREF	local-remarks	詳細
2013/01/24	Close			3.00				
合計		1.00	3.00					

一覧PDF

ダウンロードフォーマット \*

ダウンロードフォーマット

戻る

リニューアルにより、取引データの保存期間が最大3ヶ月から最大3年間に延長されます。

リニューアル後は、各明細のPDF形式での出力が可能になります。

沪ICP備11031421号

## リニューアル後画面イメージ ～資金移動指示一覧画面～

【現在】

**【リニューアル後】**

リニューアル後、画面レイアウトは変わりますが、入力項目を含め、資金移動指示～承認申請～承認の基本的な操作性は変わりません。

リニューアル後はカレンダーからの日付入力が可能になります。

ステータス	GCMSリファレンスナンバー	送信日付	口座名義人名称	受益者口座番号	通貨	金額	送金金額固定 /引落金額固定	詳細	変更
最終更新者	テンプレート名称	実行日付	受取銀行	受益者名称				テンプレート保存	
Need 1 Ap	GCMS000020000329		nm-accholder-1	12345	JPY	100	REMITTANCE	詳細	変更 2/2
app003		2013/10/15	aaa	aaa				テンプレート保存	
Received	GCMS000020000233	2013/10/07	SWIFT ACK nm-accholder-1	TEST ACCOUNT	USD	50,000.00	REMITTANCE	詳細	
		2013/10/07	TEST BENE BANK 1	TEST BENE NAME1				テンプレート保存	
Swift Err	GCMS000020000234	2013/10/07	SWIFT NAK nm-accholder-1	TEST ACCOUNT2	USD	60,000.00	REMITTANCE	詳細	
		2013/10/07	TEST BENE BANK 2	TEST BENE NAME2				テンプレート保存	

Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved. 沪ICP備11031421号

ご不明な点は、みずほ銀行バンコック支店にお問い合わせ下さい。

＜連絡先電話＞ (66)-2638-1259～60  
内線 2401～2406 (日本語・英語・タイ語)