

กันยายน 2557

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการ

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด

## เรื่องการปรับปรุงบริการ *Mizuho Global CMS*

### และการเปลี่ยนชื่อบริการ

ทางธนาคารขอขอบพระคุณลูกค้าผู้ใช้บริการทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ 'Mizuho Global CMS' มาโดยตลอด

ทางธนาคารมีความยินดีที่จะแจ้งให้ทราบว่า หลังจากที่ทางธนาคารได้ปรับปรุงบริการในเดือนมีนาคมที่ผ่านมา ในช่วงเดือนตุลาคมที่จะถึงนี้ ธนาคารจะทำการปรับปรุงบริการและการทำงานเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงขอเรียนมา ณ ที่นี้ เพื่อแจ้งรายละเอียดการปรับปรุง

นอกจากนี้ ธนาคารขอเรียนที่แจ้งให้ทราบว่า ธนาคารจะทำการปรับเปลี่ยนชื่อบริการ 'Mizuho Global CMS' ในช่วงเดือนตุลาคม 2557 ที่ จะถึงนี้เช่นกัน

ทางธนาคารจะทำการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณลูกค้าผู้ใช้บริการทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

#### ■ รายละเอียดการปรับปรุง ตุลาคม 2557

รายละเอียดการปรับปรุงมีกำหนดการช่วงวันที่ 20 ตุลาคม 2557 (\*)

URL ที่ใช้ในการ login , ID/ password และ รูปแบบการ login เหมือนเดิมทุกประการ

#### ■ ปรับหน้าจอหลัก

- การใช้งาน Portal > ทุก Subuser สามารถปรับเปลี่ยน Portal , มีการเพิ่มปุ่มบน Home screen ของ Subuser ทุกคน Subuser ทุกคนสามารถใช้ Portal ด้วยการเพิ่ม Portlets ที่เตรียมไว้

#### ■ Function ใหม่ (สรุปรายการอนุมัติ)

- Subuser (ที่เป็น approver) สามารถอนุมัติรายการ Remittance, รายการ Multipurpose และรายการ L/C ตรงจากหน้าจอสรุปรายการอนุมัติ

#### ■ การปรับปรุง อื่นๆ

- ปรับปรุงวิธีการแก้ Subuser และ User Group
- ปรับปรุงรายละเอียดรูปแบบหน้าจอ Single Account Statement
- Unit management function โดย Super users
- เพิ่มเติม E-mail Notification Function, etc.

- โปรดอ่าน รายละเอียดการปรับปรุง **Mizuho Global CMS** ' และ **'FAQ'**
- ธนาคารจะแสดง Flash Content บนเว็บของมิซูโฮ เพื่อแนะนำรายละเอียดการปรับปรุงหน้าจอ
- วันที่ในการแจ้ง URL สำหรับ Flash Content บนเว็บ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบทาง the Global CMS Bulletin Board
- เมนูใหม่ที่จะใช้งาน จะแตกต่างกันในแต่ละสาขา หากท่านมีคำถามสามารถติดต่อสอบถามได้ที่สาขา
  - \* กำหนดการการปรับปรุงอาจเปลี่ยนแปลงได้

## ■ การปรับเปลี่ยนชื่อบริการ

การปรับเปลี่ยนชื่อบริการ 'Mizuho Global CMS' จะปรับดังต่อไปนี้

ทางธนาคารจะยังคงปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยชื่อใหม่ 'Mizuho Global e-Banking'.

	ชื่อปัจจุบัน	ชื่อใหม่ ( ตั้งแต่ 20 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป )
ญี่ปุ่น	みずほグローバルCMS	<u>みずほグローバルe-バンキング</u>
อังกฤษ	Mizuho Global CMS	<u>Mizuho Global e-Banking</u>

## ■ แจ้งขอความร่วมมือจากลูกค้าสำหรับการปรับปรุง วันที่ 20 ตุลาคม 2557

1. เพื่อเป็นการเตรียมการปรับปรุงระบบ **Mizuho Global CMS** จะถูกปิดชั่วคราวตามกำหนดการดังต่อไปนี้

ปิดชั่วคราว :	4 ตุลาคม 2557(เสาร์) - 5 ตุลาคม 2557(อาทิตย์)
	18 ตุลาคม 2557(เสาร์) - 19 ตุลาคม 2557(อาทิตย์)

ขอเรียนแจ้งว่าลูกค้าจะไม่สามารถใช้งานระบบช่วงเวลาดังกล่าวได้

รายละเอียดเวลาในการปิดระบบจะแจ้งผ่าน Mizuho Global CMS Bulletin Board อีกครั้ง

2. ระบบ PC ที่รองรับ Mizuho Global CMS มีดังต่อไปนี้

กรุณาตรวจสอบระบบ PC ของบริษัทท่านก่อนที่ธนาคารจะปรับปรุงระบบ

### 【ระบบ PC Mizuho Global CMS】

<b>OS</b>	Windows Vista, Windows 7, Windows 8
<b>Browser</b>	Internet Explorer8-10, Firefox22

Yours sincerely,

**Mizuho Bank**

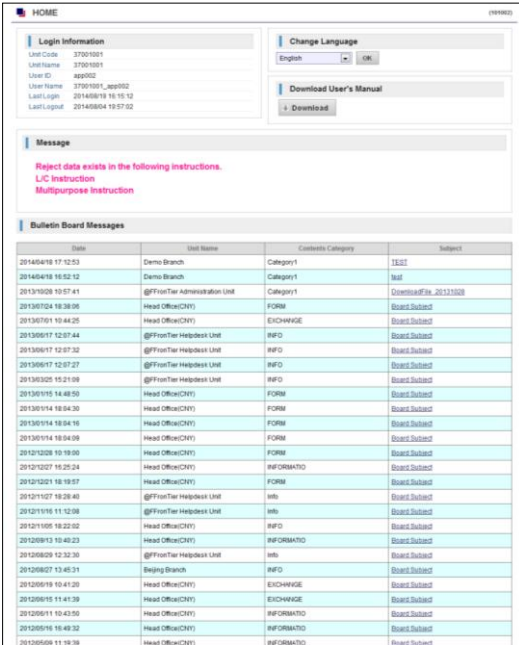
- หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อโดยตรงได้ที่ธนาคาร Mizuho สาขากรุงเทพ
- ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับคู่มือการใช้งานโดยตรงที่ Mizuho Global CMS Help Desk

**0120—335—920 (24-Hour Help Desk)**

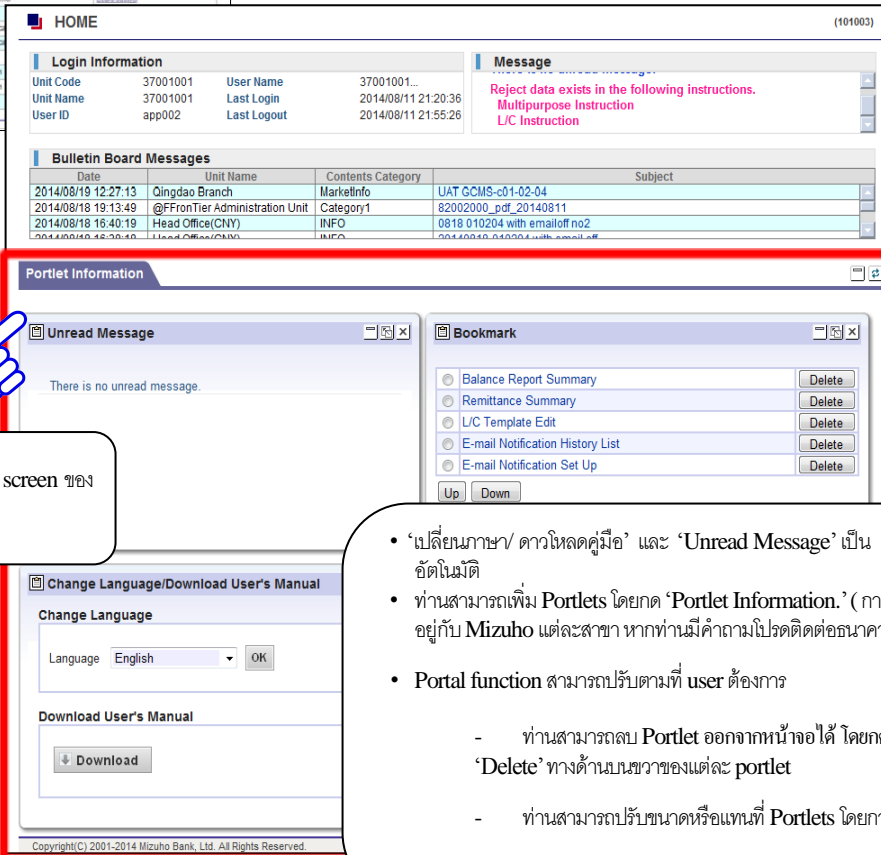
**No.1 เพิ่มหน้าจอ Portal**

- User: Subuser
- Portal function ที่ทุก Subuser สามารถปรับตามความต้องการได้ จะถูกเพิ่มอยู่หน้า Home screen ของ Subusers Subuser แต่ละท่านสามารถปรับ Home Screen ตามความต้องการได้โดยการเพิ่ม Portlets ที่เตรียมไว้เพื่อให้สะดวกในการใช้งานมากขึ้น

<ปัจจุบัน>



<หลังปรับปรุง>



Portal function จะถูกเพิ่มที่ Home screen ของ Subusers

- 'เปลี่ยนภาษา/ ดาวน์โหลดคู่มือ' และ 'Unread Message' เป็น Portlets ที่ถูกตั้งค่าไว้อัตโนมัติ
- ท่านสามารถเพิ่ม Portlets โดยกด 'Portlet Information.' (การตั้งค่าขึ้นอยู่กับ Mizuho แต่ละสาขา หากท่านมีคำถามโปรดติดต่อธนาคาร Mizuho กรุงเทพฯ)
- Portal function สามารถปรับตามที่ user ต้องการ
  - ท่านสามารถลบ Portlet ออกจากหน้าจอได้ โดยกดปุ่ม 'Delete' ทางด้านบนขวาของแต่ละ portlet
  - ท่านสามารถปรับขนาดหรือแทนที่ Portlets โดยการ drag-and-drop

## No.2 เพิ่ม Awaiting Approval Transaction List บนหน้าจอ ( รายการรออนุมัติ )

- User: Subuser(approver)
- Subuser(approver) สามารถอนุมัติรายการ Remittance Instruction, Multipurpose Instruction และ L/C Instruction ทั้งหมดได้จากหน้าจอ Awaiting Approval Transaction

### < หลังปรับปรุง >

จากแถบเมนู 'All', ท่านจะเห็นรายการที่รออนุมัติทั้งหมด

Service	Pending Item Summary	Approve All
Remittance Instruction	Awaiting for approval : 23 instruction(s) EUR 12,000.00 JPY 11 USD 697,395.00	<b>Approve All</b>
Multipurpose Instruction	Awaiting for approval : 7 instruction(s)	
L/C Instruction	Awaiting for approval : 0 instruction(s)	

Priority Service Set Up \*Click & set the sort order by priority.

Cancel

Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.

Remittance Instruction จะมีปุ่ม "Approval All" ท่านสามารถอนุมัติรายการทั้งหมดได้

\* ปุ่มอาจไม่แสดง ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าที่ได้เซ็นด์สัญญาไว้กับทางธนาคาร

บนแต่ละแถบเมนู ท่านจะเห็นรายการแยกตามแต่ละประเภทและสามารถอนุมัติได้

Approval Summary List

Filter by View All Sort Key1 Value Date ASC DESC Sort

Next List 1 Total:3

Status	GCMS Ref No.	Applicant	Beneficiary Account No	Currency	Remittance/Debit
01	Remittance Instruction Demo Bank Demo Branch Transfer	3 instruction(s) out of all awaiting approval transactions i s shown as below.			
				EUR	10,000.00
				USD	1,277.00

Last Updated User	Template Name	Value Date	Applicant	Beneficiary Account No	Currency	Remittance/Debit	Detail
Need 2 Ap app001	GCMS000020079815	2014/08/12	nm-acchold DEMO BANK1				
Need 2 Ap app001	GCMS000020079816	2014/08/13	nm-acchold DEMO BANK2	Address1		10,000.00	Detail
Need 2 Ap app001	GCMS000020079817	2014/08/14	nm-accholder-1 DEMO BANK3	3333333 Address1	USD	REMITTANCE 500.00	Detail

Approval Summary List 1 Total:3

หากท่านตั้งเงื่อนไข ที่หน้าจอ Priority Service Set Up รายการจะเรียงลำดับตามนั้น

## No.3 เพิ่ม E-mail Notification Function

- User: Superuser, Subuser
- ท่านสามารถรับการแจ้งเตือน E-mail notifications จาก Mizuho Global e-Banking โดยการลงทะเบียน E-mail address แต่ละuser สามารถลงทะเบียน E-mail address บนหน้าจอ Mizuho Global e-Banking จากการปรับปรุงนี้ ท่านจะได้รับการแจ้งเตือน 'Bulletin Board Update Notification' ทาง E-mail และในอนาคตธนาคารวางแผนจะปรับปรุงและขยายประเภทการแจ้งเตือนอื่นๆ

#### No.4 ปรับปรุง การแก้ไข SubUser & User Group

- User: Superuser
- Superuser สามารถสร้าง Subusers และ User Groups ได้ง่ายขึ้น เพียงใช้ 'COPY' function

<ปัจจุบัน>

Subuser Information Edit - Create (437194)

Unit Code 37001005  
Unit Name 37001005  
User ID \*  
User Name \*  
Available Menu and Operation  
Board Reference : No  
Mail : No  
Balance Report : No  
Outstanding Report : No  
Select  
Instruction Approve Only  Yes  No  
Approval Limit  
Select  
Effective Date \* / / (YYYY/MM/DD)  
Agency Login User  Yes  No  
OK  
Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved. 沪ICP备11031421号



<หลังปรับปรุง> (สำหรับ Non User Group users)

Subuser Information Edit - Create (437194)

**COPY** If you wish to copy another user's setting, please click "COPY."

Unit Code 37001005  
Unit Name 37001005  
User ID \*  
User Name \*  
Available Menu and Operation  
Board Reference : No  
Message : No  
Balance Report : No  
Outstanding Report : No  
Select  
Instruction Approve Only  Yes  No  
Reference Authority  Non Confidential  Confidential  
Approval Limit  
Select  
Effective Date \* 2014 / 08 / 19 (YYYY/MM/DD)  
E-mail address  
E-mail address(confirmation)  
E-mail address(Sub)  
E-mail address(Sub) (confirmation)  
OK  
Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved. 沪ICP备11031421号

#### No.5 สามารถ Upload Files ที่เป็น '.docx' & '.xlsx'

- User: Subuser
- สามารถ Upload Files ประเภท '.docx' and '.xlsx' ผ่านทาง Multipurpose Instructions และอื่น ๆ ได้

## No.6 ปรับเปลี่ยน Layout (Single Account Statement Detail Screen)

- User: Subuser

- รูปแบบของ Single Account Statement Detail Screen เปลี่ยนเป็น form 'Debit/Credit Advice.'

หากเป็นรายการ Credit จะปรากฏ 'Single Account Statement Detail (CREDIT)' และหากเป็นรายการ Debit จะปรากฏ 'Single Account Statement Detail'

<ปัจจุบัน>

**MIZUHO**

Single Account Statements Detail (212080)

Date	2013/11/13
Account Name	F10-999-999994
Account No.	F10-999-999994
Registered Account Name	nm-accholder-1
Currency	SGD-SINGAPORE DOLLAR
Entry Date	11/13
Value Date	2013/11/13
Transaction Type	MSC-Miscellaneous
Debit/Credit	Credit
Amount	1,000,000.00
Bank Ref No.	NONE
Customer Ref No.	NONE
Remarks	
Information to Account Owner	

Close

<หลังปรับปรุง>

**MIZUHO**

Single Account Statements Detail (CREDIT) Date and time: 2014/09/10 21:19:07

Bank Name: Demo Bank  
Branch Name: Demo Branch  
Branch Address: Demo address1  
Demo address2

Bank Ref No.	Customer Ref No.	Date	Currency	Amount
NONE	NONE	2013/11/13	SGD	1,000,000.00

Detail

Account Name	F10-999-999994	Account No.	F10-999-999994
Transaction Type	MSC-Miscellaneous	Entry Date	11/13

Remarks

Information to Account Owner

Note:  
This statement is automatically-generated on the web, therefore it could not be latest information.  
If you need a official statement, please contact your branch.

Print Close

## No.7 Unit Management Function โดย Superusers

- User: Superuser

- เพิ่มหน้าที่ Superusers สามารถตรวจสอบการตั้งค่าได้ Superusers สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆได้ เช่น 'Number of Items Displayed', 'Remittance Instruction Approval(All)' และ 'Password Minimum Length.'

<หลังปรับปรุง>

Unit Information - Modify (143244)

Please modify fields and click "OK"  
If you have fields that you cannot modify, please contact your branch.

Branch Code	37001000
Branch Name	Demo Branch
Customer Code	37001001
Customer Name	37001001
Single Superuser Approval	Enable
Single Superuser Approval(Lock/Password)	Enable
Remittance/Payment Template	Optional
Remittance/Payment Approval(All)	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Single Superuser Approval	Enable
Approval Workflow	Need 2 Approval
Number of Items Displayed	
Remittance Instruction *	30 Records(1-100)
Time Zone	GMT+9
Password Minimum Length *	6 Characters
Effective Days of Password *	30 Days(1-365)
Past Password Check Days *	365 Days(1-365)
Date Format *	YYYYMMDD
Available Menu	Board Reference Message Balance Report Outstanding Report Remittance Instruction L/C Opening Instruction Multipurpose Instruction Account Group Customer Token User Information Rename A/C Remittance Instruction Template Gr L/C Instruction Template Group
Logon To Local Services	AAA ABC China Local Services SERVICE2

OK



- หัวข้อที่เกี่ยวกับ Password ไม่สามารถลดค่าระดับความปลอดภัยให้ต่ำกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาได้

- Password Minimum Length

- Effective Days of Password

- Past Password Check Days

## No.8 เพิ่มหัวข้อ Currency Conversion

- User: Subuser

- หัวข้อที่เกี่ยวกับ Currency Conversion ('Base Currency', 'Converted Balance' และ 'Conversion Rate') เป็นหัวข้อใหม่ que เพิ่มเข้ามา เช่น หน้า Balance Report Summary หากไม่ได้ระบุ conversion rate ค่าจะปรากฏเป็น '\*\*\*'

<หลังปรับปรุง>

### Balance Report Summary

(212076)

[Please click here for Search Criteria](#)

1 Total:5

Date	Account Name	Ccy	Opening Balance	Book/Closing Balance	Available Balance	Conversion Rate	Detail	Statements
Status	Principal Account No.	Base Currency	Converted Balance	Converted Balance	Converted Balance	Conversion Rate	Detail	History
2014/05/31	F10-999-999993	THB	*****	*****	*****	***	Detail	Statements
N/A	F10-999-999993	***	***	***	***	***	Detail	History
2013/11/13	F10-999-999994	SGD	0.00	688,402.83	688,402.83	***	Detail	Statements
Fixed	F10-999-999994	***	***	***	***	***	Detail	History
2013/11/13	F10-999-999997	HKD	0.00	100,310,715.71	100,310,715.71	***	Detail	Statements
Fixed	F10-999-999997	***	***	***	***	***	Detail	History
2013/11/13	F10-999-999998	GBP	0.00	100,000,150.00	100,000,150.00	***	Detail	Statements
Fixed	F10-999-999998	***	***	***	***	***	Detail	History
2013/11/13	F10-999-999999	EUR	5,985,514.00	5,987,589.04	5,987,589.04	***	Detail	Statements
Fixed	F10-999-999999	***	***	***	***	***	Detail	History

PDF(Summary)

Cancel

1 Total:5

Download



**[Q1]** รูปแบบบริการและหน้าจอ Mizuho Global CMS operation จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?

**[A1]** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อบนหน้าจอแสดงรายการ แต่รูปแบบหน้าจอจะเปลี่ยนแปลงบางส่วน

**[Q2]** ต้องมีการส่งเอกสารอะไรให้ธนาคารสำหรับการปรับปรุงครั้งนี้หรือไม่ ?

**[A2]** ท่านไม่ต้องส่งเอกสารอะไรเพิ่มเติม

**[Q3]** ผู้ใช้งานปัจจุบันจะสามารถใช้งานได้ตามปกติหลังการปรับปรุงหรือไม่ ?

**[A3]** ใช่, ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ตามปกติเหมือนเดิมหลังการปรับปรุง

**[Q4]** ลูกค้าจะใช้ Digital Certificate และ One Time Password Token ได้เหมือนเดิมหรือไม่ ?

**[A4]** ใช่, ท่านจะใช้งานได้ตามปกติ

**[Q5]** Login Password ของ Mizuho Global CMS จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?

**[A5]** ไม่, จะไม่เปลี่ยนแปลง ท่านสามารถใช้ User ID และ Password เดิมในการ Login ได้

**[Q6]** รายการที่ค้าง current work-in-progress template หรือ instruction ในระบบเก่าจะถูกดำเนินการต่อหรือไม่ ?

**[A6]** ใช่, ทั้งรายการ work-in-progress data และ approved data จะถูกดำเนินการต่อ

**[Q7]** รายการที่อนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้ส่งคำสั่งมายังธนาคารก่อนวันที่ 20 ตุลาคม 2557 จะถูกดำเนินการต่อที่ Mizuho Global CMS ตัวใหม่หรือไม่ ?

**[A7]** ใช่, รายการจะถูกดำเนินการต่อ

**[Q8]** ลูกค้าสามารถสร้างรายการ โดยระบุวัน Value Date หลังวันที่ 20 ตุลาคม 2557 ได้หรือไม่ ?

**[A8]** ใช่ ท่านสามารถสร้างรายการ โดยระบุวัน Value Date หลังวันปรับปรุงระบบได้

**[Q9]** ค่าธรรมเนียมของ Mizuho Global CMS จะเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?

**[A9]** ไม่, จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของค่าธรรมเนียม

**[Q10]** จะมีการเพิ่ม functions ใหม่ๆอะไรอีกหลังวันที่ 20 ตุลาคม 2557 หรือไม่ ?

**[A10]** โปรดสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ธนาคาร Mizuho

- หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อโดยตรงได้ที่ธนาคาร Mizuho สาขากรุงเทพ
- ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับคู่มือการใช้งานโดยตรงที่ Mizuho Global CMS Help Desk

**0120—335—920 (24-Hour Help Desk)**