

**Mizuho Bank, Ltd.**

Bangkok Branch

98 Sathorn Square Office Tower,

32<sup>nd</sup> – 35<sup>th</sup> Floor, North Sathorn Road,

Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand

Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

October 31, 2017

Dear Valued Customer,

Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable for **2 Hours from 06:30 PM to 08:30 PM of November 2, 2017 (Thursday)** to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

We would like to apologise for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank's business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

## ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ

98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์  
ชั้น 32 – 35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก  
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย  
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-2600

วันที่ 31 ตุลาคม 2560

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งคิให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (“ธนาคาร”) ขอแจ้งคิให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นการชั่วคราว ตั้งแต่เวลา 18:30 น. ถึงเวลา 20:30 น. ของวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤศจิกายน 2560 เป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อพัฒนาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขออภัยเป็นอย่างสูงในความไม่สะดวกในครั้งนี้

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลบัญชีของท่าน หรือ Call Center ได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ