

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

98 Sathorn Square Office Tower,
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road,
Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

April 29, 2019

Dear Valued Customer,

Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

| Date | Time | Duration |
|------------------------|--------------------------|----------|
| 17 May 2019 (Friday) | 23.00 – 00.00 (Midnight) | 1 Hour |
| 18 May 2019 (Saturday) | 00.01 – 02.00 | 2 Hours |

We would like to apologise for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank's business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ

98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์
ชั้น 32 – 35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-2600

วันที่ 29 เมษายน 2562

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการปรับระบบให้บริการการชำระเงินเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

| วันที่ | เวลา | ระยะเวลา |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------|
| วันศุกร์ที่ 17 พฤษภาคม 2562 | 23.00 น. ถึง 00.00 น. (เที่ยงคืน) | 1 ชั่วโมง |
| วันเสาร์ที่ 18 พฤษภาคม 2562 | 00.01 น. ถึง 02.00 น. | 2 ชั่วโมง |

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการ โอน-รับ โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ