

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

98 Sathorn Square Office Tower,

32nd – 35th Floor, North Sathorn Road, Silom,

Bangrak, Bangkok 10500 Thailand

Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

October 08, 2019

Dear Valued Customer,

Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below due to National ITMX Co., Ltd.'s system testing plan.

Bank's Service	Service Down time	
	Start time	End Time
(1) Bulk Payment / Bulk Promptpay	(1.1) 10 October 2019, 09.00 pm	(1.1) 10 October 2019, 09.30 pm
	(1.2) 11 October 2019, 09.00 pm.	(1.2) 12 October 2019, 02.00 am.
(2) Promptpay Single Credit Transfer/ MPP Promptpay Registration	(2.1) 11 October 2019, 00.30 am.	(2.1) 11 October 2019, 01.20 am.
	(2.2) 11 October 2019, 11.00 pm	(2.2) 12 October 2019, 02.00 am
	(2.3) 18 October 2019, 00.30 am.	(2.3) 18 October 2019, 01.20 am.

After the completion of the test, our PromptPay Service will be resumed as normal.

We would like to apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank's business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.

Bangkok Branch

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ

98 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์
ชั้น 32 – 35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-2600

วันที่ 08 ตุลาคม 2562

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (“ธนาคาร”) ขอแจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นการชั่วคราว ตามวันและเวลาตามที่ได้ระบุในตารางด้านล่าง เนื่องมาจากการทดสอบระบบของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

ผลิตภัณฑ์ธนาคารที่หยุดให้บริการ	วันและเวลาปิดปรับปรุงระบบ	
	วัน-เวลา เริ่มต้น	วัน-เวลา สิ้นสุด
(1) Bulk Payment/Bulk Promptpay	(1.1) 10 ตุลาคม 2562, 21.00 น.	(1.1) 10 ตุลาคม 2562, 21.30 น.
	(1.2) 11 ตุลาคม 2562, 21.00 น.	(1.2) 12 ตุลาคม 2562, 02.00 น.
(2) Promptpay Single Credit Transfer/ MPP Promptpay Registration	(2.1) 11 ตุลาคม 2562, 00.30 น.	(2.1) 11 ตุลาคม 2562, 01.20 น.
	(2.2) 11 ตุลาคม 2562, 23.00 น.	(2.2) 12 ตุลาคม 2562, 02.00 น.
	(2.3) 18 ตุลาคม 2562, 00.30 น.	(2.3) 18 ตุลาคม 2562, 01.20 น.

หลังจากดำเนินการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว การให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) จะกลับมาให้บริการตามเดิม

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขออภัยเป็นอย่างสูงสำหรับความไม่สะดวกในครั้งนี้

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลบัญชีของท่าน หรือ Call Center ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ